

# CARTA DEI SERVIZI

## MEDICI IN CENTRO - Medici di Famiglia Corso Baccarini n.16 Faenza (RA) tel. 0546-668037

Lunedì-Giovedì **8.30-13.30** e **14.30-19.30** e Venerdì orario continuato **8.30-18.30** (**sabato, domenica e prefestivi chiuso**) con segretaria in presenza attiva per tutto l'orario di apertura. Rispondiamo al telefono al numero **0546668037** nell'orario **9-13** e **15-19** Lunedì-Giovedì e **9-13** e **14-18** il Venerdì.

Il Venerdì pomeriggio è presente uno dei medici del gruppo (a rotazione) che accoglie i problemi emergenti non differibili (CAU) dalle 13.30 alle 18.30.

Un **centralino digitale** offre una serie di risposte automatiche per domande ricorrenti oppure permette di mettersi in contatto col personale di studio.

Vi ricordiamo che l'**informativa per la privacy** è sempre disponibile presso lo studio e la segreteria stessa, per la Vostra consultazione.

<b><u>Dr.ssa Bertoni Elena</u></b> Lunedì 15.30-19.30 Martedì 8.30-13.30 Mercoledì 14.30-19.30 Giovedì 9.00-13.30 Venerdì 9.00-13.00	<b><u>Dr. Malpezzi Giovanni</u></b> Lunedì 15.00-19.00 Martedì 9.00-13.30 Mercoledì 15.00-19.30 Giovedì 8.30-12.00 Venerdì 9.00-13.00	<b><u>Dr. Daniele Morini</u></b> Lunedì 8.30-13.30 Martedì 16.00-19.00 Mercoledì 8.30-12.30 Giovedì 14.30-19.30 Venerdì 9.30-13.30
<b><u>Dr.ssa Neri Gertrude</u></b> Lunedì 14.30-18.00 Martedì 9.30-13.00 Mercoledì 9.30-13.00 Giovedì 10.00-13.30 Venerdì 9.00-13.00	<b><u>Dr. Visani Axel</u></b> Lunedì 8.30-13.00 Martedì 14.30-19.30 Mercoledì 8.30-13.30 Giovedì 14.30-18.30 Venerdì 8.30-13.00	<b><u>Infermiere</u></b> (solo su prenotazione) 8.30-12.30 15.00-19.00

-Sempre per **appuntamento**, mai ad accesso diretto.

-**Urgenze** in giornata concordando sempre prima l'accesso col medico o la segreteria, **mai ad accesso diretto**.

-Ad **1 appuntamento** corrisponde il consulto per **1 persona** (ad esempio prenotare 2 appuntamenti se 2 persone o 2 casi clinici da presentare).

## COME CONTATTARCI?

### —> Risposta ENTRO 48 ORE:

#### - TELEFONARE allo 0546668037

negli orari 9-13 e 15-19 dal Lunedì al Giovedì e 9-13 e 14-18 il Venerdì.

- mediciincentro@gmail.com inviare una MAIL in alternativa alla telefonata: verrà presa in carico dal personale di studio e comunicata al medico

- presentarsi in segreteria di persona in caso di impossibilità di contatto telefonico, è possibile richiedere un contatto/visita col proprio medico o con un medico del gruppo (non presentarsi con sintomi COVID o influenzali, come ovvio), siamo aperti e presenti 8.30-13.30 e 14.30-19.30 dal Lunedì al Giovedì e 8.30-18.30 il Venerdì.

### —> Risposta OLTRE LE 48 ORE (appuntamento, richieste esami, consulti):

- mediciincentro@gmail.com mandare una MAIL in alternativa alla telefonata, verrà letta dal personale di studio e comunicata al medico

- il RISPONDITORE AUTOMATICO della segreteria fornisce immediatamente una serie di informazioni su argomenti attuali

### —> Per CERTIFICATI INPS PER MALATTIA:

- chiamare la segreteria allo 0546668037 nell'orario 9-13 e premere TASTO 9 nella selezione delle scelte, per un canale dedicato (vietato utilizzare questo canale per qualsiasi altra comunicazione). I certificati di malattia vanno richiesti di norma nella mattinata (non possono in ogni caso essere retroattivi al giorno precedente); il lavoratore ha di legge 48 ore di tempo per comunicare il codice protocollo al datore di lavoro.

- presentarsi in segreteria di persona in caso di impossibilità di contatto telefonico

### —> RIPETIZIONE DI FARMACI già prescritti:

- WhatsApp : 3714655401 numero dedicato a questo servizio

- Lasciare nell'URNA IN SALA D'ASPETTO un bigliettino con la richiesta

Dopo 72 ORE LAVORATIVE dalla richiesta ritirate i farmaci con ricetta dematerializzata direttamente IN FARMACIA e senza venire in segreteria. E' necessario ancora ritirare IN SEGRETERIA alcune ricette bianche e rosse.

E' in ogni caso consigliabile richiedere la ricetta di farmaci cronici con una settimana di anticipo prima di terminarli.

Potete anche richiedere le ricette telefonicamente, questa modalità richiede ovviamente più tempo da parte vostra di quelle automatiche descritte, oltre ad allungare i tempi totali di risposta telefonica per tutte le esigenze.

Evitare ogni volta che non sia indispensabile il LUNEDI' mattina per accedere alla segreteria e alle telefonate, in questa giornata soprattutto al mattino troverete telefonate congestionate e un ambiente affollato.

## —> INFERMIERA

La presenza delle infermiere mattina e pomeriggio permette, previa prenotazione, la possibilità di effettuare gratuitamente medicazioni, terapie iniettive e altro, oltre ad affiancare il medico nella gestione degli ambulatori per patologia cronica.

## —> CERTIFICATI

Il medico rilascia certificazioni diverse, alcune GRATUITAMENTE altre A PAGAMENTO. Potete consultare l'elenco di questi documenti a pagamento nel sito dell'AUSL Romagna: <https://www.informafamiglie.it/distretto-sud-est/salute-bambini/regolamenti-sanitari-scolastici/certificazioni-gratuite-e-a-pagamento-da-parte-del-medico-di-famiglia-o-del-pediatra>

## —> VISITA DOMICILIARE

-Previste (per Legge) solo per i pazienti **non trasportabili**, tuttavia si valuta di caso in caso anche l'accesso al domicilio per un paziente in una condizione di particolare **disagio o difficoltà**, su valutazione del medico.

-Per i pazienti fragili sono previsti dei percorsi particolari di visita domiciliare **programmata e integrata**.

-**Sarà il vostro medico a decidere** se vi è la necessità di un accesso domiciliare, e la stessa visita andrà programmata nelle 24 ore successive secondo disponibilità del medico. Le domiciliari **concordate entro le 10.00** verranno di norma svolte nella giornata, le visite richieste dopo tale orario saranno svolte il giorno successivo.

## —> FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

Il Fascicolo Sanitario Elettronico risulta molto comodo per scaricare esami e prescrizioni da casa senza dover sempre passare in ambulatorio, quindi ognuno è caldamente invitato ad attivare questo sistema, peraltro gratuito.

## —> FESTIVI E PREFESTIVI e ORE NOTTURNE

-**800244244 Continuità Assistenziale** ex guardia medica: vi risponderà un medico che potrà fornirvi dei consigli, oppure inviare una visita domiciliare o inviare al servizio 118 oppure al Pronto Soccorso a seconda del giudizio clinico.

-**Ambulatorio CAU** in via Golfieri (Centro Marconi) tutti i giorni 7 giorni su 7 dalle 8 alle 20 ad accesso diretto.

-Per i casi in cui il paziente sospetti una questione di **emergenza/urgenza** invece è bene rivolgersi direttamente al **118**.

-nei giorni **PREFESTIVI** (5 Gennaio, 24 Dicembre ecc.) la segreteria di "Medici in Centro" è aperta con un medico presente prevalentemente per urgenze dalle 8.30 alle 12.30, mentre nei pomeriggio il centro sarà chiuso.